

RICHTLIJNEN DATACENTERS 'S-HERTOGENBOSCH (DC1) & EINDHOVEN (DC2)

Voor een bezoek aan onze datacenters gelden de volgende richtlijnen. Iedereen die namens uw organisatie het datacenter bezoekt, dient kennis te hebben genomen van en zich te houden aan deze richtlijnen.

BEZOEK AAN HET DATACENTER

- Het datacenter is 24 uur, 7 dagen per week toegankelijk.
- Een bezoek aan het datacenter dient altijd ten minste 30 minuten voor aanvang aangemeld te worden via het servicenummer: 073-88 000 12. Het servicenummer is 24 uur, 7 dagen per week bereikbaar.
- Om toegang te verkrijgen tot het datacenter dient elke bezoeker zich bij de receptie te identificeren met een geldig identiteitsbewijs (paspoort, identiteitskaart of rijbewijs). Zonder geldig identiteitsbewijs wordt er geen toegang verstrekt. Gekopieerde, verlopen, gescheurde of onleesbare identiteitsbewijzen worden niet geaccepteerd.
- Tijdens elk bezoek dient te allen tijde minimaal één bezoeker aanwezig te zijn die is geautoriseerd voor datacentertoegang. Introduces mogen nimmer zonder geautoriseerde begeleider in het datacenter verblijven. Bezoekers dienen minimaal 18 jaar oud te zijn (onder begeleiding vanaf 16 jaar).
- Bij bezoek aan het datacenter ontvangt u bij de receptie een bezoekerspas die u zichtbaar dient te dragen.
- Indien het brandalarm af gaat dient u het datacenter te allen tijde direct te verlaten. Volg eventuele instructie van de BHV op.
- Er wordt gebruik gemaakt van in- en uitpandige camerabeveiliging. De beelden worden volgens de wettelijke bepalingen bewaard en vernietigd.
- In het gehele pand is een openbaar draadloos netwerk beschikbaar. In de klantwerkruimte is ook een bekabeld netwerk aanwezig. Deze netwerken mogen niet door colocated apparatuur gebruikt worden.
- Eten en drinken is niet toegestaan in het datacenter. In de klantwerkruimte is dit wel toegestaan. Roken is in het gehele pand en op het terrein niet toegestaan.
- Gelieve de klantwerkruimte altijd netjes achter te laten.
- Gelieve de deuren van de Cold Corridors zoveel mogelijk gesloten te houden.
- Gelieve zelf de deur van uw rackspace te sluiten, bij de afronding van uw werkzaamheden.
- Activiteiten welke ongepast of in strijd met deze richtlijnen zijn, kunnen leiden tot een toegangsverbod.

AAN- EN AFVOER VAN GOEDEREN EN MATERIALEN

- Indien u goederen bij Interconnect wilt laten leveren, verzoeken wij u om dit tijdig per telefoon 073-88 000 11 of e-mail service@interconnect.nl aan te geven bij ons Customer Service Team onder vermelding van het aantal goederen en de afzender. U

ontvangt een ticketnummer van ons dat u, met uw bedrijfsnaam en contactpersoon, op de goederen dient te vermelden. Als het ticketnummer niet kan worden vermeld dient de vervoerder dit nummer op te geven bij aankomst. U wordt per telefoon of e-mail geïnformeerd zodra de goederen zijn bezorgd.

- Acceptatie van uw levering vindt plaats op basis van best effort. Interconnect kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, verlies of diefstal van uw goederen.
- Wij verzoeken u vriendelijk uw dozen met apparatuur of ander materiaal in de klantwerkruimte uit te pakken. Indien gewenst kan, in overleg met een medewerker van Interconnect, het verpakkingsmateriaal worden afgevoerd door Interconnect.

INRICHTEN VAN UW RUIMTE

- Als u beschikt over een 100 Mbit/s netwerkpoort, is de netwerkinterface naar uw server of rack ingesteld op 100 Mbit / full duplex. Om auto-negotiation / sensing problemen te voorkomen raden wij u aan deze instelling over te nemen in uw eigen netwerkapparatuur. Dit geldt niet voor 1 Gbit netwerkpoorten.
- Werkzaamheden aan apparatuur of bekabeling buiten uw serverruimte (onder de vloer, in kabelgoten etc.) zijn strikt verboden. Deze mogen alleen worden uitgevoerd door of in opdracht van Interconnect.
- Mocht u hulp nodig hebben van een medewerker van Interconnect, dan kunt u gebruik maken van de hiervoor beschikbaar gestelde telefoons. In Eindhoven bevindt zich een telefoon in de klantwerkruimte. In 's-Hertogenbosch in de klantwerkruimte en bij binnenkomst van het datacenter.
- Alle door Interconnect beschikbaar gestelde materialen, waaronder blindplaten, netwerkkabels, voedingskabels, legplanken en stekkerblokken, blijven onze eigendom.

Het is niet toegestaan om:

- Kabels naar een andere kast te laten lopen, uitgezonderd kabels tussen aanpalende kasten binnen de eigen serverruimte (informeer bij Interconnect naar intradatacenter patches).
- UPS apparatuur in racks te plaatsen.
- Kasten te stickeren, labelen of anderszins te markeren.
- Brandbare spullen zoals plastic, papier en karton in racks of het datacenter achter te laten.
- Apparatuur van andere klanten te verplaatsen, wijzigen of anderszins aan te raken.
- De ventilatie uitgang van apparatuur in de cold corridor uit te laten komen.
- 'Huis-tuin-en-keuken' stekkerblokken / PDU's te gebruiken in het datacenter. Gebruik alleen rackmountable PDU's geschikt voor IT-apparatuur.
- Aanpassingen aan te brengen in de constructie van het rack.

INRICHTEN VAN UW RACKSPACE

- Racks dienen ordentelijk te worden ingericht. Dit houdt onder meer in dat apparatuur zelfstandig dient te hangen (eventueel in combinatie met een legplank), kabels worden weggewerkt en losse apparaten zoveel mogelijk worden opgeruimd. Wij bieden de mogelijkheid tot het huren van een kluisje.
- Interconnect stelt gratis blindplaten van 1, 2 of 4 HE ter beschikking, die u kunt gebruiken om lege ruimtes in uw rack af te sluiten. Hierdoor optimaliseert u de luchtstroom, wat ten goede komt aan de koeling van uw en andermans apparatuur. Zorg dat tussenruimtes waar mogelijk (een meervoud van) 1 HE in beslag nemen zodat deze volledig met bindplaten kunnen worden afgesloten.
- Per rack zijn standaard aanwezig: één netwerkpoort en, afhankelijk van het afgesloten contract, één of twee stekkerblokken met acht aansluitingen. Extra kabels, kooimoeren en gereedschap dient u zelf mee te nemen.
- Verzwaarde aansluitingen op de A- en B-feed worden standaard geleverd zonder stekkerblok. U kunt zelf zorg dragen voor geschikte stekkerblokken of deze afnemen bij Interconnect.

PLAATSEN VAN EEN COLOCATED SERVER

- U mag per afgenomen pakket (1, 2 of 4 HE) één apparaat plaatsen.
- Plaats uw server in de voor u gereserveerde ruimte. De ruimte en bekabeling worden duidelijk gemarkeerd. Als niet duidelijk is waar u uw apparatuur kunt plaatsen kan een medewerker van Interconnect u hierop wijzen.
- Een colocated apparaat dient zelfstandig te kunnen hangen. Mocht de server niet zelfstandig kunnen hangen dan kunt u bij Interconnect een legplank afnemen. Let wel, een legplank neemt 1 extra HE in beslag.
- Per Colocated Server zijn standaard aanwezig: één netwerkkabel en, afhankelijk van het afgesloten contract, één of twee stroompunten. Extra kabels, kooimoeren en gereedschap dient u zelf mee te nemen. Het is niet toegestaan om zelf stekkerblokken te plaatsen.

VRAGEN

Neem voor meer informatie contact op met onze afdeling Customer Service Team. Via telefoon 073-88 000 11 of e-mail service@interconnect.nl.