

INTERCONNECT

Maatschappelijk  
Verantwoord  
Ondernemen

Rapport 2023



01100101 01101110 0110

01100101 01101110 0110

01101101 0110

0110

01101101



## INLEIDING

Europa wil in 2050 het eerste klimaatneutrale continent in de wereld zijn en daarmee de Europese Green Deal realiseren. Dat betekent dat we in 2030 netto 55 procent minder broeikasgassen moeten uitstoten dan in 1990.

De Nederlandse datacenterbranche en de cloud serviceproviders hebben zich van harte achter deze doelstelling gesteld. Dat is een goede zaak. Duurzaamheid is immers niet alleen belangrijk in het kader van 'People, Planet en Profit'. Het stimuleert ook anders omgaan met energiebronnen en zorgt zo voor continue innovatie binnen onze sector. Het is wat ons betreft een win-win situatie, waarbij we samen met onze klanten continu kijken hoe en waar we duurzaamheid kunnen stimuleren.

In dit MVO-rapport leest u wat wij hebben gedaan om samen met onze medewerkers, klanten, leveranciers en partners onze leef- en werkomgeving sterker en klimaatneutraler te maken. MVO-beleid is een zaak van de gehele onderneming en zijn ecosysteem. Goede samenwerking intern met medewerkers en extern met klanten, leveranciers en partners is de sleutel tot echte resultaten.

Rob Stevens en Jeroen Stevens  
Directie Interconnect Services B.V.





## PROFIEL INTERCONNECT SERVICES BV

Interconnect is datacenter- en cloudspecialist. Met 2 datacenters in 's-Hertogenbosch en Eindhoven beschikken we in totaal over een datacentervloeroppervlakte van 8.000 vierkante meters. In de komende jaren groeien we naar 10.000 vierkante meters. Hiermee zijn we de grootste onafhankelijke datacenterspeler van Zuid-Nederland.

Vanuit onze datacenters leveren wij naast rackspace een eigen private-cloudoplossing. Met deze dienstverlening bedienen wij onder andere Managed Service Providers, softwareleveranciers en eindgebruikers. Aanvullend leveren we diensten op het gebied van een eigen glasvezelnetwerk, security en connectiviteit. Daarmee zijn we een one-stop leverancier voor onze klanten. Naast de betrouwbare technologie van onze diensten richten we ons sterk op hoogwaardige technische kennis bij onze medewerkers. Klanten kunnen op deze manier rekenen op het juiste advies en een passende oplossing. Zo leveren wij een belangrijke bijdrage aan de continuïteit, het innovatievermogen en de groei van onze klanten. Wij garanderen onze klanten een uptime van 99,9 procent.

### Onze missie

Interconnect adviseert, levert en beheert uiterst betrouwbare hybride IT-infrastructuren. Ons doel is om organisaties te voorzien van een optimaal passende IT-infrastructuur. Door een breed aanbod van datacenter- en clouddiensten voorzien wij elke organisatie van het juiste IT-fundament en -advies, ongeacht de levensfase van de IT-infrastructuur bij een klant. Door continue optimalisering van onze dienstverlening en het verhogen van het kennisniveau onder onze medewerkers blijven we bouwen aan

betrouwbare en toekomstbestendige IT-omgevingen. Duurzame relaties met onze partners en klanten staan bij ons voorop. In ons meeste recente klantonderzoek behaalden we een Net Promotor Score van +55.<sup>1</sup>

### Onze visie

Organisaties hebben te maken met steeds complexere IT-vraagstukken. Een solide IT-infrastructuur is in dat verband een belangrijk en onmisbaar fundament. De afhankelijkheid van technologie neemt toe en is voor de meeste bedrijven een bedrijfskritisch onderdeel geworden. Daartegenover neemt de kennis van technologie bij organisaties af. Dit is een gevaarlijke paradox waar organisaties mee moeten omgaan. Interconnect streeft naar een wereld waarbij organisaties zich geen zorgen hoeven te maken over hun IT-infrastructuur. Geen zorgen over performance, verborgen kosten en toekomstige veranderingen. Vanwege het innovatieve karakter van de IT-markt, met name van de cloudmarkt, is er continu sprake van verandering. Hierdoor is actuele kennis van essentieel belang. Wij anticiperen hierop door continue verbetering van relevante kennis bij onze medewerkers. Dat vertaalt zich onder meer in een hoog aantal gecertificeerde medewerkers.

<sup>1</sup> De Net Promoter Score werd in 2003 ontwikkeld door managementconsultant Fred Reichheld van Bain & Company, in samenwerking met het bedrijf Satmetrix. Het doel was een eenduidige en gemakkelijk te interpreteren klantentevredenheidsscore te bepalen die doorheen de tijd of tussen verschillende sectoren kan vergeleken worden. De NPS peilt bij de respondent in welke mate hij/zij een bepaald bedrijf, product of dienst aan anderen (vrienden, collega's, familie, ...) zou aanbevelen. Volgens Reichheld scoort het gemiddelde Amerikaanse bedrijf minder dan +10 op de NPS, terwijl de best scorende organisaties zich situeren tussen de +50 en +80.

# PEOPLE

Met hun competenties, ervaringen, kennis, enthousiasme en ambities vormen onze medewerkers de motor van Interconnect. We investeren dan ook intensief in de ontwikkeling van onze mensen. Dit doen we door gelijkheid van kansen en opleidings- en doorgroeimogelijkheden.

Interconnect telt ruim 135 medewerkers. Zij werken verspreid over het hoofdkantoor en de datacenters in 's-Hertogenbosch en Eindhoven. We stellen hier ook diverse stage-, afstudeer- en BBL-werk- en leerplekken beschikbaar.

## Ontwikkeling

Samen willen we al onze medewerkers in staat stellen om het beste uit zichzelf te halen. Dat gebeurt onder ander door hen te stimuleren om elk jaar een persoonlijk ontwikkelplan (POP) op te stellen. De medewerker bespreekt dit plan met zijn/haar leidinggevende, waarna beiden afspraken maken over hoe ze het plan gaan realiseren. Medewerkers krijgen verder tijd en budget voor studie en opleiding. Voor vaktechnische en professionele opleidingen betalen we de volledige studiekosten. Meestal sluiten we hiervoor een studieovereenkomst af.

## Doorgroeimogelijkheden

We zijn ervan overtuigd dat het erg plezierig is als een medewerker zelf kan bepalen hoe hij of zij groeit. Binnen Interconnect zijn er voor medewerkers veel mogelijkheden om zichzelf te ontwikkelen. Een carrière is niet een vooraf vastgelegd traject van A naar B. Collega's groeien door naar andere rollen of krijgen leidinggevende taken.

## Plezierige werkplek

Interconnect streeft een informele, maar professionele werksfeer na. Dit is alleen mogelijk als alle medewerkers hier actief aan bijdragen. Dit betekent in de praktijk: open en eerlijk communiceren, je verantwoordelijkheid nemen, waar nodig actie nemen in plaats van afschuiven, plezier hebben en dat uitstralen in de communicatie met klanten en collega's en afspraken nakomen.

## Vitaliteitsplan

Om de mentale en fysieke gezondheid van de medewerkers te bevorderen, het ziekteverzuim te verlagen en roken te ontmoedigen, is in 2019 een Vitaliteitsplan opgesteld. Onderdelen van dit plan zijn:

- Het bevorderen van deelname aan sportevenementen;
- Een jaarlijkse gezondheidsdag met onder meer een health check (een periodiek medisch onderzoek) en een sportieve activiteit;
- Het aanbieden van diverse gezondheidscursussen;
- Dagelijks gratis vers fruit.
- In het hoofdkantoor is een fitnessruimte beschikbaar voor onze medewerkers.



### Stoelmassage

Alle medewerkers kunnen regelmatig gebruikmaken van de bedrijfsmasseur, die een stoelmassage op kantoor in 's-Hertogenbosch en Eindhoven verzorgt.

### Personeelstevredenheidsonderzoek

In het najaar van 2020 hebben we een personeelstevredenheidsonderzoek (PTO) uitgevoerd. Hierin zijn de verbeterpunten van onze organisatie en de motivatie van onze collega's onderzocht. 79 procent van de medewerkers nam deel. De gemiddelde score was een 3,9 op een schaal van 5. Dit onderzoek voeren we elk jaar uit.

### Ziekteverzuim

Interconnect draagt zorg voor het welbevinden en welzijn van haar medewerkers. Dit doen we door onder andere aandacht voor de werkplek, communicatietrainingen, leiderschapsprogramma's en ruimte voor gesprekken over de (psychische) gezondheid. Als een collega onverhoopt ziek wordt, begeleiden we hem/haar zowel met interne als externe experts (verzuimadviseur) in het herstel. Het gemiddelde ziekteverzuim kwam in 2023 uit op 3,7%. In 2021 en 2020 was dat 1,6 procent.

### Investeren in cloudtalent

Interconnect is aangesloten bij de Stichting Cloud IT Academy (CITA). Binnen de Cloud IT Academy bieden werkgevers jongeren uitdagende banen in cloudtechnologie en IT-security. De deelnemende bedrijven begeleiden hen ook in de beroepspraktijk. Bovendien krijgen de jongeren de ruimte om de duale Hbo-opleiding Cyber Security & Cloud aan Hogeschool Utrecht te volgen. De jongeren krijgen bijvoorbeeld een vaste baan bij Interconnect en volgen daarnaast een opleiding. Zo combineren ze de theorie met de praktijk binnen hun vakgebied.

### Arbo-controles en veiligheid

Een veilige werkplek is essentieel. Vanzelfsprekend voldoen we aan alle regels op het gebied van veiligheid, gezondheid en milieu. Verder voeren we alle hiervoor noodzakelijke keuringen uit en zorgen we dat medewerkers over de juiste kennis, faciliteiten en (hulp)middelen beschikken om hun werk veilig uit te voeren.





## PLANET

Interconnect vindt een duurzame toekomst erg belangrijk. Daarom gebruiken we zoveel mogelijk energiezuinige technieken in onze datacenters. Daarnaast gaan we zuinig en milieubesparend om met energie, afvalstromen en emissies. Om dit mogelijk te maken, is een managementsysteem ingevoerd in overeenstemming met ISO 14001. Ook conformeren we ons aan het landelijke beleid van brancheorganisatie Dutch Data Center Association (DDA) op het gebied van verduurzaming. Het is in dit verband belangrijk op te merken dat de Nederlandse datacenters door het zeer efficiënt concentreren van apparatuur bijdragen aan het effectief benutten van beschikbare energie. Organisaties die hun infrastructuur onderbrengen in een datacenter dringen hun eigen footprint sterk terug, maar worden tegelijkertijd voorzien van alle vereiste IT-capaciteit die binnen datacenters maximaal efficiënt wordt gegenereerd.

Vanuit onze datacenters leveren wij naast rackspace. We werken continu aan nieuwe ontwikkelingen die onze producten, diensten en processen milieuvriendelijker maken. Dat doen we op de volgende gebieden:

- **Inkoop/leveranciers.** Dit betreft de afstemming met leveranciers als het gaat om milieuvriendelijke (recyclebare) producten/verpakkingen, het verminderen van verpakkingen, het beperken van laad- en losmomenten en het gebruik van toegestane grondstoffen door leveranciers.
- **Datacenters/kantoren.** De focus ligt hier op energie-efficiëntie, het keuren en onderhouden van bedrijfsmiddelen, het optimaal afstemmen van tijdstip en frequentie van uit te voeren tests, het verminderen papiergebruik en het gescheiden inzamelen en afvoeren van afvalstoffen.
- **Groene huisvesting voor het hoofdkantoor en datacenter in 's-Hertogenbosch.** De minimumeis voor het kantoorgebouw is een Energie Prestatie Coëfficiënt (EPC) van 0,4. De nationale norm is 1,0. De gemeente 's-Hertogenbosch heeft als streven dit kengetal op 0,4 vast te stellen. Dit realiseren we door het uitkoppelen van restwarmte van het datacenter. Daarmee verduurzamen wij niet alleen onze eigen organisatie, c.q. gebouw. In breder perspectief verduurzamen we ook de omgeving, waaronder Industriegebied De Brand. Immers, partijen die gevestigd zijn op De Brand (her)gebruiken in dit concept de energie, c.q. warmte die anders onbenut zou blijven. Daarnaast zijn we aan het kijken naar het verwarmen van flatgebouwen in de omgeving met onze restwarmte in de wijk Meerhoven in Eindhoven. Momenteel werkt adviesbureau Greenvis in samenwerking met de gemeenten 's-Hertogenbosch en Eindhoven, provincie Noord-Brabant en Interconnect diverse scenario's verder uit.
- **Productontwikkeling en -verbetering.** Hier gaat het om de inzet van energiezuinige middelen en middelen die de juiste, duurzame grondstoffen bevatten.

### Klimaatneutraal gebouwde omgeving

Interconnect wil zoveel mogelijk energiebesparende keuzes maken. We kiezen bewust voor een warmtepomp voor verwarming met elektrische bijverwarming, zodat we in onze beide locaties gasloos kunnen zijn. Verder is er een warmte-terugwin-installatie (WTW) in de mechanische ventilatie. Aanvullend is er CO<sub>2</sub>-sturing op mechanische afvoer, aanwezigheidsdetectie voor de verlichting, evenals een veegpulsschakeling op de verlichting. Ook plaatsen we zonnepanelen om de eigen werkomgeving binnen het gebouw te voorzien van energie. De zonnepanelen komen op het dak van de overdekte parkeerplaatsen. Verder onderzoeken we de mogelijkheden om hemelwater ondergronds op te vangen en dan te (her)gebruiken voor koeling van ons datacenter.

### MPG

Het hoofdkantoor en het datacenter in 's-Hertogenbosch beschikt over een Milieu Prestatie Gebouw (MPG) die voldoet aan de hoogste normen. Zoals gezegd ligt voor ons de nadruk bij duurzaamheid voornamelijk op een verantwoord energieverbruik in combinatie met het inzetten van restwarmte van de datacenters voor het verduurzamen van de omgeving.

### CO<sub>2</sub>-footprint

Wij maken gebruik van de Milieubarometer om gegevens, zoals elektriciteitsverbruik en afvalproductie, naar grafieken en tabellen te vertalen. Op die manier maken we de milieubelasting inzichtelijk. De CO<sub>2</sub>-footprints van Interconnect in 's-Hertogenbosch en Eindhoven laten zien hoeveel broeikasgas wordt uitgestoten. Om energie te

besparen bij het koelen maakt Interconnect zoveel mogelijk gebruik van vrije koeling.

### Indirect free cooling ('s-Hertogenbosch)

In het datacenter in 's-Hertogenbosch passen we de Indirect free cooling techniek toe. Bij deze techniek blijven de luiken gesloten, zodat er geen buitenlucht in het datacenter kan komen. Door middel van een wisselaar brengen we de warmte van de lucht in het datacenter over naar een vloeistof. Deze verwarmde vloeistof wordt door middel van een leidingsysteem naar buiten gebracht.

### Direct en indirect free cooling (Eindhoven)

In het datacenter in Eindhoven passen we de Direct Free Cooling-techniek (DFC<sup>2</sup>) van koelingspecialist Stulz toe. Door middel van deze koeltechniek kunnen wij 97 procent van de tijd (deels) koelen met buitenlucht. De compressoren hoeven zodoende nog maar zelden op volle kracht te werken. Slechts bij temperaturen van boven de 30 graden Celsius of bij volledige stroomuitval wordt er volledig gekoeld door de compressoren. Ook passen we de indirect free cooling techniek toe in datacenter Eindhoven.

### Cold corridor-koeling

Racks stellen we waar mogelijk in Cold Corridors op. Hiermee scheiden we koude en warme luchtstromen. Dit levert een efficiencyverbetering op van meer dan 30 procent. Koelmachines blazen koude lucht onder de verhoogde vloer in de koude gang van de Cold Corridor. De apparatuur zuigt deze koude lucht aan en blaast deze weer in de warme gang (ruimte) door de apparatuur in de racks uit. De Cold Corridors worden door automatisch sluitende deuren en een dak afgesloten en niet gebruikte rackposities moeten



worden afgedekt.

### Transport

Medewerkers en bezoekers kunnen Interconnect bereiken met het openbaar vervoer, de auto of de fiets. Er is in 's-Hertogenbosch een afgesloten en overdekte fietsenstalling aanwezig. Verder zijn er douches aanwezig voor medewerkers die met de fiets komen. Voor medewerkers en bezoekers die met de auto komen, is er op eigen terrein in 's-Hertogenbosch en Eindhoven een ruime parkeerplaats aanwezig met oplaadpunten voor elektrische auto's.

### Wagenpark

Interconnect beschikt over één bedrijfsbus en vier poolauto's. Verder zijn er twee leenfietsen aanwezig en diverse leaseauto's.

### GTL voor noodstroomaggregaten

Voor onze noodstroomaggregaten in de datacenters in Eindhoven en 's-Hertogenbosch gebruiken we geen HVO100 (=100% biodiesel), maar GTL (Gas-to-Liquid). Dit is een synthetische diesel, die bij verbranding net zo schoon is als HVO100.

### ISO-certificering

Interconnect beschikt over een gecertificeerd managementsysteem, gebaseerd op ISO 9001, ISO 14001 en ISO 27001. In het managementsysteem zijn de structuren, taken, bevoegdheden, verantwoordelijkheden en processen vastgelegd die bij correcte implementatie leiden tot het voldoen aan de vastgelegde specificaties en wettelijke en andere eisen. Begin 2023 behaalden we de NEN7510 (informatiebeveiliging in de zorg) certificering .

### EcoVadis

De EcoVadis-duurzaamheidsbeoordeling is een evaluatie van hoe goed een bedrijf de principes van duurzaamheid/MVO heeft geïntegreerd in zijn bedrijfs- en managementsysteem. Deze duurzaamheidsbeoordeling staat centraal in onze ratings en scorecards. In 2023 hebben we wederom een zilveren medaille behaald. Met dit resultaat behoort Interconnect tot de top 25% van alle bedrijven die door EcoVadis beoordeeld zijn.

### Ketenverantwoordelijkheid

Interconnect kiest er bewust voor om zaken te doen met gerenommeerde partners en leveranciers van A-merken. Dit is onderdeel van ons inkoopbeleid. Deze partners, zoals bekende en verantwoorde IT-leveranciers Lenovo, IBM, VMware, Veeam en Microsoft, hebben hun eigen statement over duurzaamheid en eerlijk zakendoen. Dit bevestigt dat zij zorgdragen voor de rechten van de mens. Wij zijn momenteel aan het verkennen hoe we onze afvalstromen verder kunnen beperken, door onder andere het hergebruiken en recyclen van onze IT-apparatuur.



# PROFIT EN PROSPERITY

IT-diensten leveren een essentiële bijdrage aan het succes van organisaties. Ook spelen ze een belangrijke rol bij het oplossen van zowel maatschappelijke als economische uitdagingen. Denk aan digitalisering in het onderwijs en de zorg, maar ook het bedrijfsleven waar technologie en thuiswerken onmisbaar zijn geworden. Het dagelijks werken aan deze innovaties en het bieden van een betrouwbaar IT-fundament, is wat ons drijft. Interconnect heeft de kennis en mensen in huis om organisaties en bedrijven hierbij te ondersteunen.

## Samenwerking Brabantse Familiebedrijven Genootschap

Bij het Brabantse Familiebedrijven Genootschap (BFBG) draait het om de ontmoeting tussen Brabantse familiebedrijven. De ruim 150 bedrijven leren elkaar kennen, wisselen kennis en ervaringen uit en versterken elkaar. Interconnect is sinds 2020 trots lid van de BFBG. Zo dragen we bij aan de kracht van de Brabantse economie en worden we gezamenlijk nog succesvoller.

## Sponsoring

Bereikbaarheid, zekerheid en behulpzaamheid staan centraal in de dienstverlening van Interconnect. Dat doen we door organisaties en mensen met elkaar te verbinden. Vanuit die filosofie sponsort Interconnect diverse kleine en grote initiatieven. Zowel in onze thuisstad 's-Hertogenbosch als daarbuiten. Voorbeelden zijn:

- **Muziek.** Met een bezoekersaantal van meer dan 50.000 mensen is Paaspop één van de grootste festivals van Nederland. Dankzij een supersnelle connectiviteitsaansluiting zorgt Interconnect al vanaf 2016 voor een stabiele internetverbinding voor artiesten, bezoekers en medewerkers.
- **Sport.** Hockeyclub 's-Hertogenbosch is op dit moment één van de toonaangevende hockeyverenigingen in Nederland. Dankzij de glasvezelverbinding van Interconnect maakt hockeyclub 's-Hertogenbosch onder andere de livestreaming van haar tophockeywedstrijden mogelijk.
- **Sport.** De eerste Nederlandse blinde slalomskiester Maaïke Bennink heeft de ambitie om in 2026 deel te nemen aan de Paralympische spelen in Milaan-Cortina. Interconnect heeft zich als sponsor verbonden om deze ambitie te kunnen realiseren.

## Leerwerkcentrum

Interconnect heeft een vijfjarige samenwerking afgesloten met Leerwerkcentrum De Werkcarrousel. Dit centrum heeft als centraal doel zoveel mogelijk mensen in staat te stellen mee te doen in onze maatschappij. Dat gebeurt door mensen die op dit moment niet of onvoldoende mee (kunnen) doen. Ze krijgen een werkomgeving, een beschermde en vertrouwde plek in de regio waar zij zich kunnen ontwikkelen om zo weer een kans te krijgen mee te tellen.



### Meer Informatie?

Mocht u vragen hebben over ons MVO-beleid, dan kunt u hiervoor contact opnemen met onze afdeling Risk & Compliance: [riskcompliance@interconnect.nl](mailto:riskcompliance@interconnect.nl)

Het Sterrenbeeld 55  
5215 MK 's-Hertogenbosch  
[interconnect.nl](http://interconnect.nl)

T 073 – 88 000 00  
E [info@interconnect.nl](mailto:info@interconnect.nl)

