



Interconnect

Algemene Voorwaarden

Versie: 4.0.1
Datum: 26 september 2011

Inhoudsopgave

Artikel 1 Begripsomschrijving	2
Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde	2
Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst.....	2
Artikel 4 Domeinnamen, IP-adressen en (telefoon)nummers	2
Artikel 5 (Op)leveren van de Dienst en/of het Product.....	3
Artikel 6 Gebruik van identificatiegegevens.....	3
Artikel 7 Gebruik van de Dienst en/of het Product	3
Artikel 8 Gebruik van Netwerken	4
Artikel 9 Notice & Takedown.....	4
Artikel 10 Beschikbaarheid van de Dienst en onderhoud	4
Artikel 11 Colocatie / Rackspace	5
Artikel 12 Resellers	6
Artikel 13 Privacy	6
Artikel 14 Geheimhouding.....	6
Artikel 15 Grensoverschrijdend gegevensverkeer.....	7
Artikel 16 Wijziging en verhuizing	7
Artikel 17 Wijziging in eigenschappen Dienst.....	7
Artikel 18 Prijzen.....	7
Artikel 19 Betaling	8
Artikel 20 Financiële zekerheidstelling.....	8
Artikel 21 Intellectueel Eigendom	8
Artikel 22 Overmacht en/of bijzondere omstandigheden	9
Artikel 23 Aansprakelijkheid.....	9
Artikel 24 Opschorting.....	9
Artikel 25 Duur en beëindiging.....	9
Artikel 26 Gevolgen van beëindiging	10
Artikel 27 Overdracht	10
Artikel 28 Wijziging van algemene voorwaarden.....	10
Artikel 29 Slotbepalingen	11

Artikel 1 Begripsomschrijving

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis:

1. Interconnect: Interconnect Services B.V. ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50100572.
2. Contractant: de (rechts)persoon met wie Interconnect een Overeenkomst is aangegaan.
3. Consument-contractant: de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en met wie Interconnect een Overeenkomst is aangegaan. Op Consument-Contractant zijn dezelfde voorwaarden van toepassing als Contractant, tenzij anders aangegeven.
4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Interconnect en Contractant op grond waarvan Interconnect een Dienst en/of Product (op)levert.
5. Dienst: de specifieke dienst die Interconnect met Contractant overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst.
6. Product: de apparatuur (goederen) en eventuele bijbehorende programmatuur van Interconnect met behulp waarvan Contractant gebruik kan maken van de Dienst.
7. Netwerk: de overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routeringsapparatuur en andere technische middelen, die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitpunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.
8. Ruimte: de fysieke ruimte zoals beschreven in de Overeenkomst dan wel in de bijbehorende bijlagen met Contractant.
9. Website: de website van Interconnect <www.interconnect.nl> en de andere websites waarvan zij eigenaar is.

Artikel 2 Toepasselijkheid en rangorde

1. Op de Overeenkomst zijn te allen tijde deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Contractant die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor Interconnect alleen bindend indien en voor zover deze door Interconnect uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, algemene voorwaarden of bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 1. de Overeenkomst;
 2. de eventuele afgesloten Service Level Agreement;
 3. de eventuele bijlagen;
 4. deze algemene voorwaarden;
 5. eventuele aanvullende voorwaarden.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Interconnect en Contractant komt via een aanvraagformulier, een offerte, via de Website of een andere door Interconnect aan te geven wijze tot stand.
2. Interconnect zal de offerte opstellen dan wel een aanvraagformulier verstrekken waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen. In de offerte, folder of op de Website staat aangegeven welk bedrag bij aanvaarding door Contractant verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte dan wel in het aanvraagformulier aangegeven omschrijving van de Dienst en/of het Product is bindend. Voorgenoemde geldt ook voor de bestelprocedure op de Website, waarmee een Overeenkomst kan worden gesloten.
3. Interconnect heeft het recht, zonder opgaaf van redenen, een Contractant dan wel Overeenkomst te weigeren.
4. Een offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Interconnect, tenzij anders aangegeven in de offerte.
5. Indien blijkt dat door Contractant verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Interconnect het recht de prijzen hierop aan te passen.
6. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop mededeling inhoudende aanvaarding door Contractant wordt ontvangen door Interconnect.
7. De Overeenkomst dient ondertekend te worden door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Contractant. Indien het de bestelprocedure op de Website betreft dient de daartoe bevoegde vertegenwoordiger van Contractant deze bestelprocedure te doorlopen en voltooien.

Artikel 4 Domeinnamen, IP-adressen en (telefoon)nummers

1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat Interconnect voor Contractant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, IP-adres en/of (telefoon)nummer, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam, IP-adres en/of (telefoon)nummer zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende dan wel uitgevende instanties. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam, IP-adres en/of (telefoon)nummer. Interconnect vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. Contractant kan uitsluitend uit de schriftelijke bevestiging van Interconnect, waarin vermeld wordt dat de gevraagde

domeinnaam, IP-adres en/of (telefoon)nummer is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.

4. Contractant vrijwaart en houdt Interconnect schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam, IP-adres en/of (telefoon)nummer namens of door Contractant.

5. Interconnect is niet aansprakelijk voor het verliezen door Contractant van diens recht(en) op een domeinnaam, IP-adres en/of (telefoon)nummer of voor het feit dat de domeinnaam, het IP-adres en/of het (telefoon)nummer gedurende de registratieprocedure tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen. Ook is Interconnect niet aansprakelijk voor een door haar dan wel door Contractant gemaakte typefout of onduidelijk handschrift van Contractant bij aan vraag van een domeinnaam, IP-adres en/of (telefoon)nummer. Voorgaande behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Interconnect.

6. Indien Interconnect een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Contractant, zal Interconnect medewerking verlenen aan verzoeken van Contractant tot verhuizing, overdracht of opzegging van deze domeinnaam.

7. Interconnect heeft het recht de domeinnaam, het IP-adres en/of het (telefoon)nummer ontoegankelijk te maken en/of op te heffen wanneer Contractant aantoonbaar in gebreke blijft in de nakoming van de Overeenkomst en dat door Interconnect kenbaar is gemaakt middels een schriftelijke ingebrekestelling.

8. De desbetreffende registrerende dan wel uitgevende instanties kunnen Contractant, als domeinnaamhouder, IP-adres en nummergebruiker en/ of als -houder, direct aanspreken op het gebruik hiervan door Contractant of door haar klanten. Het is mogelijk dat de desbetreffende registrerende dan wel uitgevende instanties de voorwaarden voor gebruik van in de toekomst zullen wijzigen. In alle gevallen zijn dan de nieuwe voorwaarden van toepassing.

Artikel 5 (Op)leveren van de Dienst en/of het Product

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Interconnect zich inspannen zo spoedig mogelijk de Dienst en/of het Product (op te) leveren. Interconnect houdt daarbij rekening met redelijke wensen van Contractant. De door Interconnect opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

2. Contractant zal Interconnect de voor (op)levering van de Dienst en/of het Product noodzakelijke gegevens verstrekken.

3. Contractant zal aanwijzingen/instructies van Interconnect betreffende de (op)levering van de Dienst en/of het Product opvolgen.

4. Indien in ieder geval één van de volgende situaties zich voordoet, kan worden gesproken van "(op)geleverd":

- door gebruik van het Product en/of de Dienst door Contractant;
- door een mededeling van Interconnect aan Contractant dat het Product en/of de Dienst beschikbaar is;
- door een schriftelijke bevestiging van levering van het Product en/of de Dienst door Interconnect.

Artikel 6 Gebruik van identificatiegegevens

1. Interconnect zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan Contractant ter beschikking stellen voor gebruik van de Dienst en/of het Product. Contractant zal zorgvuldig om gaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Contractant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik Interconnect hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.

2. Contractant zal alle vergoedingen betalen, voortvloeiend uit het (verkeerd) gebruik van de Dienst en/of het Product met identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes.

3. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege Contractant misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van Contractant, kan Interconnect Contractant aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.

4. Indien is vastgesteld dat Contractant misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes dan wel dat Contractant geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is Contractant direct in verzuim en heeft Interconnect het recht de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 7 Gebruik van de Dienst en/of het Product

1. Het is Contractant niet toegestaan de Dienst en/of het Product te wederverkopen en/of te wederverhuren, tenzij anders is overeengekomen.

2. Contractant dient ervoor zorg te dragen dat hij de Dienst en/of het Product zorgvuldig gebruikt. Contractant zal de eventueel door Interconnect gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst en/of het Product in acht nemen.

3. Het is Contractant niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan

ontstaan aan de Dienst en/of het Product, aan Interconnect of aan een derde, of waardoor een storing in de Dienst en/of het Product kan ontstaan.

Artikel 8 Gebruik van Netwerken

1. Contractant kan gebruik maken van Netwerken die direct en indirect verbonden zijn met het Netwerk van Interconnect. Hiervoor geldt de voorwaarde dat, zodra Contractant zich toegang verschaft tot het Netwerk van een derde, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat Netwerk.
2. Van Interconnect kan redelijkerwijs niet worden verlangd, dat de in lid 1 van dit artikel genoemde voorwaarden aan Contractant ter hand worden gesteld.
3. Contractant vrijwaart en zal Interconnect schadeloos stellen voor iedere claim, aanklacht of geding als gevolg van niet-nakoming van het in lid 1 bepaalde.
4. Contractant zal geen verstoring van het functioneren van het Netwerk van Interconnect, Netwerk(en) van derde(n) en/of de koppeling tussen deze Netwerken door (de inhoud van) het dataverkeer of door een handelen en/of nalaten van Contractant veroorzaken.
5. Indien naar het redelijk oordeel van Interconnect een gevaar ontstaat voor het functioneren van het Netwerk van Interconnect en/of van de dienstverlening aan klanten van Interconnect zoals, maar niet uitsluitend, door spammail, open relay, portscan of hacken door Contractant en/of vanwege Contractant, kan Interconnect Contractant redelijke aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.
6. Contractant is zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim, indien geen gehoor wordt gegeven aan de aanwijzing, als bedoeld in het vorige lid en/of indien (de inhoud van) het dataverkeer of het handelen en/of nalaten van Contractant direct een verstoring blijkt op te leveren voor het functioneren van het Netwerk van Interconnect, Netwerken van derden dan wel de koppeling tussen deze Netwerken. Daarbij is Interconnect in deze situatie gerechtigd om de Overeenkomst op te schorten.

Artikel 9 Notice & Takedown

1. Indien een derde Interconnect erop wijst dat op de website van Contractant of een klant van Contractant informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is Interconnect gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst en/of

het Product waarmee de website aan het Netwerk van Interconnect verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten of, indien de website op een systeem van Interconnect staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen.

2. Tevens is Interconnect in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Contractant te verstrekken aan een derde of aan de bevoegde instanties.
3. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is Interconnect gerechtigd hiervan aangifte te doen. Interconnect kan hierbij alle relevante informatie over Contractant en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties Interconnect verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
4. Interconnect zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Contractant of haar klanten wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie dan wel het verstrekken van persoonsgegevens.
5. Contractant vrijwaart en zal Interconnect schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Contractant dan wel een website van een klant van Contractant.

Artikel 10 Beschikbaarheid van de Dienst en onderhoud

1. Interconnect zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van de Dienst en/of het Product te realiseren, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden. Daarnaast biedt Interconnect hierover geen garanties, tenzij anders is overeengekomen middels een als zodanig aangeduide Service Level Agreement. Voor zover niet in een dergelijke Service Level Agreement anders is bepaald, geldt voor de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde.
2. Interconnect spant zich in backups te maken van data van Contractant, voor zover het maken van backups mogelijk is. Contractant is zelf verantwoordelijk voor het maken van backups. Interconnect geeft dan ook geen enkele garantie ten aanzien van de eventuele backups, die zij heeft gemaakt. Deze backups kunnen na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst op elk moment vernietigd worden. Het is de verantwoordelijkheid van Contractant om te verzoeken om een backup bij beëindiging of ontbinding.
3. Interconnect zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. Interconnect is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). Interconnect is gerechtigd bepaalde updates of patches niet

te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst en/of het Product niet ten goede komt.

4. Interconnect zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere Netwerken in stand te houden en te onderhouden.

5. Contractant dient storingen in het functioneren van de Dienst en/of het Product, zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs van hem verlangd kan worden, te melden aan Interconnect.

6. Interconnect zal zich inspannen een storing in de Dienst en/of het Product zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Contractant is gemeld, op te heffen.

7. Interconnect garandeert op geen enkele wijze dat de Dienst en/of het Product, die zij levert, geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de Overeenkomst of in deze voorwaarden.

8. Interconnect brengt geen kosten in rekening voor het opheffen van storingen, tenzij het probleem niet aan Interconnect ofwel haar (toe)leveranciers expliciet is toe te rekenen.

Artikel 11 Colocatie / Rackspace

1. Contractant is gerechtigd tot toegang van de Ruimte teneinde de computersystemen of andere apparatuur ("Apparatuur") te installeren en te onderhouden, voor zover zulks niet krachtens de Overeenkomst door Interconnect wordt gedaan. Contractant zal daarbij de procedures als uiteengezet door Interconnect volgen.

2. Werkzaamheden door Contractant zullen efficiënt en vakkundig geschieden zonder overlast voor Interconnect of derden.

3. Contractant zal instructies van Interconnect ter zake van toegang tot de Ruimte opvolgen. Aan toegang tot de Ruimte kunnen extra kosten verbonden zijn.

4. Contractant zal Interconnect op diens verzoek alle informatie en medewerking verlenen die Interconnect naar diens redelijk oordeel nodig heeft om de Dienst te verlenen. Dit omvat mede eventuele codes voor software en handleidingen alsmede tekeningen en specificaties van de Apparatuur.

5. Contractant zal de Apparatuur afdoende verzekeren en verzekerd houden. Op verzoek van Interconnect zal Contractant een kopie van de verzekeringspolissen ter beschikking stellen.

6. Indien Interconnect met Contractant is overeengekomen dat de ruimte mag worden onderverhuurd of anderszins ter schikking mag worden gesteld aan klanten van Contractant, dan is Contractant verantwoordelijk voor haar klanten. Eventuele verplichtingen, die niet nagekomen worden door deze klanten of schade welke is veroorzaakt namens of door een klant van Contractant wordt op Contractant verhaald.

7. Contractant zal de Ruimte niet geheel of gedeeltelijk (doen) veranderen, behoudens met schriftelijke toestemming van Interconnect. Indien veranderingen aan de Ruimte zijn aangebracht zonder schriftelijke toestemming van Interconnect, is Interconnect gerechtigd tot herstel in de oorspronkelijke toestand te vorderen dan wel dit voor rekening en risico van Contractant zelf te (laten) doen.

8. Contractant staat er voor in dat:
de Apparatuur geen schade zal toebrengen aan andere apparatuur (kabels daaronder begrepen) of de werking ervan zal verstoren of beïnvloeden;

de Apparatuur zal voldoen aan alle toepasselijke nationale en internationale regelgeving en toepasselijke standaarden.

9. Bekabeling in het datacentrum zal alleen worden aangebracht in overleg met en met verkregen schriftelijke toestemming van Interconnect. De routes van de bekabeling in, op of aan het datacentrum zullen door Interconnect worden vastgesteld.

10. Contractant staat er voor in dat het gebruik van de Ruimte en de Apparatuur te allen tijde in overeenstemming is met het toepasselijke recht. Eventuele registraties, vergunningen of (schriftelijke) toestemmingen die Contractant nodig heeft voor het gebruik van de Ruimte of de Apparatuur zal Contractant voor eigen rekening en risico verrichten c.q. verkrijgen.

11. Contractant is te allen tijde verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van door hem ingeschakeld personeel of derden.

12. Interconnect is te allen tijde gerechtigd tot inspectie van de Ruimte.

13. Op verzoek van Interconnect is Contractant gehouden een vervangende ruimte in het datacentrum te accepteren, mits de vervangende ruimte in redelijkheid voldoet aan de eisen die ook voor de oorspronkelijke Ruimte golden. Contractant zal dan de oorspronkelijke Ruimte geheel ontruimd opleveren aan Interconnect. De kosten voor het verplaatsen zullen door Interconnect niet worden vergoed.

14. Interconnect is gerechtigd de Apparatuur te verplaatsen, uit te schakelen of te verwijderen indien onvoorziene omstandigheden daartoe dwingen, zonder schadeplichtig jegens Contractant te zijn, behoudens in het geval van opzet of grove schuld van de zijde van Interconnect.

15. Indien Contractant heeft aangegeven gebruik te willen maken van de service van Interconnect om door een medewerker van Interconnect (backup)tapes te laten verwisselen en te laten bewaren bij Interconnect is de eventuele schade, die daarbij ontstaat, volledig voor eigen risico van Contractant. Interconnect geeft geen enkele garantie ten aanzien van de (backup)tapes. In het geval dat een tape wordt vermist, de data (gegevens) daarop zijn beschadigd en niet langer leesbaar zijn, zal Interconnect niet meer schadevergoeding verschuldigd zijn dan de kosten van

de betreffende (backup)tape en mits de schade Interconnect valt toe te rekenen.

16. In geval Contractant de Overeenkomst niet nakomt, verkrijgt Interconnect het recht de Apparatuur onder zich te houden tot Contractant aan haar verplichtingen heeft voldaan. Wanneer dit niet binnen een redelijke termijn is gebeurd, is Interconnect gerechtigd de Apparatuur te verkopen teneinde nog openstaande schulden van Contractant te voldoen. Daarbij is Interconnect gerechtigd de toegang tot de Ruimte te ontzeggen.

Artikel 12 Resellers

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het wederverkopen, -verhuren of anderszins tegen vergoeding beschikbaar stellen ("Resellen") van Producten en/of Diensten van Interconnect door Contractant aan haar klanten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Contractant handelt bij Resellen in eigen naam, voor eigen rekening, en voor eigen risico en is niet gerechtigd voor of namens Interconnect overeenkomsten te sluiten of de indruk te wekken dat zij agent of vertegenwoordiger van Interconnect is.
3. Contractant is vrij in de bepaling van haar aanbod en prijzen aan haar klanten, binnen de bij de Overeenkomst aangegeven grenzen van Interconnect.
4. Contractant dient haar klanten minstens dezelfde verplichtingen op te leggen als Interconnect Contractant oplegt met betrekking tot de beschikbaar gestelde product(en) of dienst(en). Interconnect kan verlangen dat Contractant bewijs hiervan overlegt.
5. Een niet of niet tijdig betalen van klanten van Contractant ontslaat Contractant niet van haar betalingsverplichtingen jegens Interconnect.
6. Interconnect zal uitsluitend via Contractant contact zoeken met klanten van Contractant, tenzij Interconnect een dringende reden heeft om deze klanten direct te benaderen of Contractant toestemming geeft voor direct contact. (Dreigende) schade en overlast voor derden door activiteiten van klanten is in ieder geval een dringende reden.
7. Contractant is niet gerechtigd in promotionele of commerciële communicatie enige handelsnaam, merknaam, logo's of tekens van Interconnect te gebruiken met als doel gebruik te maken van de goodwill of goede naam van Interconnect voor werving van klanten door Contractant. Contractant mag wel op zakelijke wijze communiceren dat zij gebruik maakt van producten en/of diensten van Interconnect.
8. Contractant is te allen tijde volledig aansprakelijk voor alles dat haar klanten doen of nalaten via de systemen of Netwerken van Interconnect.

9. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Contractant verkrijgt Interconnect het recht om klanten van Contractant te benaderen, in te lichten, en eventueel over te nemen.

Artikel 13 Privacy

1. Interconnect zal haar verplichtingen uit hoofde van de Wet bescherming persoonsgegevens naleven.
2. Contractant verleent Interconnect toestemming om gegevens van Contractant die noodzakelijk zijn voor het (doen) leveren van de Dienst en/of het Product, te verstrekken aan haar gelieerde ondernemingen en derden, ook indien deze buiten de Europese Unie zijn gevestigd.

Artikel 14 Geheimhouding

1. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.
2. Partijen hebben in het kader van de Overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die: reeds bij de partij bekend was; onafhankelijk van de wederpartij door de partij rechtmatig is verzameld; door de partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen; reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven.
3. Verstrekking van vertrouwelijke informatie aan derden mag slechts plaatsvinden in de volgende gevallen: aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming die niet zijn betrokken bij de informatieverstrekking en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de Overeenkomst; aan derden, indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend; aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij. aan derden, indien dit is toegestaan volgens een bepaling op grond van de Overeenkomst dan wel deze algemene voorwaarden (waaronder artikel 9).
4. Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de Overeenkomst dienen partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.

Artikel 15 Grensoverschrijdend gegevensverkeer

1. Indien door Contractant door het gebruik van de Dienst en/of het Product gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart Contractant Interconnect voor alle claims, kosten of schade door derden in geval deze gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften van Nederland en/of van het land van uitvoer.

Artikel 16 Wijziging en verhuizing

1. Wijziging van het factuur- en/of vestigingsadres en overige administratieve gegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of op een andere op de website van Interconnect door Interconnect aangegeven wijze aan Interconnect te worden medegedeeld.
2. Wijziging of verhuizing van een Dienst en/of het Product dient schriftelijk of op een andere op de website van Interconnect door Interconnect aangegeven wijze bij Interconnect te worden aangevraagd. Interconnect kan bij wijziging en verhuizing van een Dienst en/of het Product kosten in rekening brengen.

Artikel 17 Wijziging in eigenschappen Dienst

1. Interconnect is gerechtigd de technische eigenschappen van een Dienst en/of het Product te wijzigen.
2. Interconnect zal een wijziging schriftelijk aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn van 30 dagen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
3. Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel naar het oordeel van Contractant een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van zijn onderneming en/of de functionaliteit van de Dienst, heeft hij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, tenzij het (technische) wijzigingen betreft die van overheidswege of toeleveranciers worden opgelegd.

Artikel 18 Prijzen

1. Interconnect kan naast de overeengekomen prijzen kosten in rekening brengen voor specificaties van de nota's, voor contractoverneming, wijziging tenaamstelling en daarmee vergelijkbare verrichtingen.

2. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
3. Alle prijzen op documentatie, offertes en websites van Interconnect zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
4. Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over een volledige periode verschuldigd zijn, kan Interconnect per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
5. Indien sprake is van door Contractant te betalen periodiek vervallende bedragen, is Interconnect gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, per kwartaal op de eerste dag van dat kwartaal de geldende prijzen en tarieven aan te passen mits Interconnect Contractant uiterlijk 30 dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld. Indien Interconnect de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is Interconnect gerechtigd deze verlaging direct door te voeren.
6. Indien Interconnect namens Contractant een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, dan is Interconnect gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren, zonder de mogelijkheid voor Contractant om de betreffende overeenkomst op te zeggen.
7. Het is Interconnect toegestaan de prijzen jaarlijks met maximaal 5% te verhogen, zonder de mogelijkheid voor Contractant om de betreffende overeenkomst op te zeggen.
8. Indien Contractant niet akkoord wenst te gaan met een door Interconnect kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in lid 5 van dit artikel is Contractant gerechtigd binnen veertien werkdagen na dagtekening van de in die artikelen bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van Interconnect genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.
9. Interconnect is gerechtigd meerkosten voor de Dienst en/of het Product (zoals extra stroomverbruik, gesprekskosten, dataverkeer en andere voor overschrijding vatbare kosten) in rekening te brengen conform prijslijsten van Interconnect. De meerkosten worden op basis van nacalculatie aan Contractant berekend. De prijslijsten voor de meerkosten zijn via de Website raadpleegbaar. De prijzen voor meerkosten kunnen op ieder moment door Interconnect worden gewijzigd, tenzij deze meerkosten schriftelijk zijn overeengekomen. Metingen ten aanzien van deze meerkosten worden uitgevoerd door Interconnect. Deze metingen zijn bindend ten aanzien van Contractant en Interconnect.

Artikel 19 Betaling

1. De vergoedingen voor de Dienst en/of het Product zijn verschuldigd vanaf het moment dat de Dienst en/of het Product door Interconnect worden geleverd. Interconnect brengt de vergoeding eerder in rekening als blijkt dat Contractant naar het oordeel van Interconnect niet voldoende meewerkt.
2. Interconnect zal de door Contractant verschuldigde vergoedingen door middel van een factuur in rekening brengen. Betaling dient te geschieden binnen een termijn van 14 dagen te rekenen vanaf de factuurdatum. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Interconnect is ontvangen.
3. Indien Contractant meent dat het bedrag van de factuur onjuist is, dient Contractant de bezwaren voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk aan Interconnect kenbaar te maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Interconnect een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Het gedeelte van het factuurbedrag waartegen geen bezwaar wordt gemaakt blijft opeisbaar. Betaling van dat gedeelte mag dan ook niet worden opgeschort.
4. Contractant gaat akkoord met elektronische facturatie door Interconnect.
5. Interconnect kan verlangen dat bepaalde Diensten middels automatische incasso moeten worden voldaan. Contractant dient Interconnect hiervoor te machtigen. Indien Contractant hieraan niet kan voldoen is Interconnect gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen dan wel de Dienst op te schorten of te beëindigen.
6. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Contractant meegedeeld en heeft Interconnect het recht om een bedrag van 25 euro aan administratiekosten bij Contractant in rekening te brengen.
7. Indien de kredietwaardigheid van Contractant daartoe aanleiding geeft, kan Interconnect nadere zekerheid verlangen (artikel 19), bij gebreke waarvan Interconnect de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten.
8. Indien betaling niet binnen de in artikel 19 lid 2 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is Contractant van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1,5% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag en eventuele administratiekosten met een minimum van 15 euro. Daarbij heeft Interconnect voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Contractant die hierdoor mocht ontstaan.
9. Alle te maken gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van Contractant. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15%

van het door Contractant verschuldigde bedrag, te weten de hoofdsom plus de voornoemde vertragsrente en administratiekosten.

10. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Contractant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Contractant wordt gelegd, Contractant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

11. Het is Contractant niet toegestaan het aan Interconnect verschuldigde bedrag te verrekenen met vorderingen op Interconnect.

Artikel 20 Financiële zekerheidstelling

1. Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijkerwijs twijfel kan bestaan of Contractant aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft Interconnect het recht van Contractant financiële zekerheid te verlangen.
2. Het bedrag van de in lid 1 genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat Contractant in redelijkheid naar het oordeel van Interconnect over een periode van zes maanden verschuldigd zal zijn.
3. Over de wijze van zekerheidstelling zal nader worden overeengekomen.
4. Zodra op grond van de feiten en omstandigheden de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is, zal Interconnect mededelen dat de financiële zekerheidstelling kan vervallen.

Artikel 21 Intellectueel Eigendom

1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, voorbereidend materiaal, e.d. (gezamenlijk: "(de) werken") berusten uitsluitend bij Interconnect of haar licentiegevers.
2. Interconnect zal Contractant vrijwaren tegen elke rechtsoverdracht welke gebaseerd is op de bewering dat door Interconnect ter beschikking gestelde werken inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Contractant Interconnect onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsoverdracht en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Interconnect. Contractant zal daartoe de benodigde volmacht, informatie en medewerking aan Interconnect verlenen opdat Interconnect zich, zonedig in naam van Contractant, tegen deze rechtsoverdrachten kan verweren. De verplichting tot

vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Contractant in de werken heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.

Artikel 22 Overmacht en/of bijzondere omstandigheden

1. Interconnect is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Contractant indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Omstandigheden die onder meer, maar niet uitsluitend, niet voor rekening van Interconnect komen zijn een storing in de energie- of materiaalaanvoer, transportvertraging, een staking, het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van hun dienst en/of product en/ of storingen in een dienst en/of een product van een leverancier.
3. In geval van tijdelijke overmacht is Interconnect gerechtigd de levertijd, c.q. de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienden te worden verricht, te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering tot levering c.q. presteren geldt. Indien de tijdelijke overmacht langer dan zes maanden duurt, zal de Contractant gerechtigd zijn om de Overeenkomst te ontbinden. Laatstbedoeld recht vervalt evenwel zodra de situatie van tijdelijk overmacht zal zijn opgeheven en het recht tot ontbinding nog niet is ingeroepen.
4. Contractant is, behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel ingeval van overmacht niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 23 Aansprakelijkheid

1. Interconnect aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt. De totale aansprakelijkheid van Interconnect wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst met Contractant is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen maandprijs (exclusief BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000,- (vijftigduizend euro).
2. De totale aansprakelijkheid van Interconnect voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

3. Aansprakelijkheid van Interconnect voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens (data) en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer is uitgesloten.
4. Buiten de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde gevallen rust op Interconnect geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
5. Aansprakelijkheid van Interconnect wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Contractant Interconnect onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij Contractant Interconnect een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en Interconnect ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Interconnect in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) maand na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Interconnect meldt.
7. Contractant vrijwaart Interconnect en de aan Interconnect gelieerde ondernemingen voor vorderingen en aansprakelijkstellingen van derden, waaronder klanten van Contractant en de registrerende dan wel uitgevende instanties (zoals bedoeld in artikel 4 van deze algemene voorwaarden), voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik dan wel afname van de Dienst en/of het Product.

Artikel 24 Opschorting

1. Interconnect behoudt zich het recht voor de Dienst en/of het Product tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, indien Contractant ter zake van de bedoelde Dienst en/of het Product een verplichting uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst jegens Interconnect niet nakomt. De verplichting tot betaling van de vergoedingen blijft gedurende de tijd van opschorting bestaan.
2. Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de Dienst en/of het Product wordt overgegaan, als blijkt dat Contractant binnen een door Interconnect gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling heeft voldaan.

Artikel 25 Duur en beëindiging

1. Indien de Dienst strekt tot het periodiek verrichten van diensten gedurende een zekere termijn, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De Overeenkomst wordt steeds stilzwijgend, na afloop van de eerste termijn, met eenzelfde termijn verlengd. De eerste termijn vangt aan bij facturatie door Interconnect.
2. Indien de Overeenkomst voor een zekere termijn is aangegaan, kan ieder der partijen de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van de bepaalde termijn met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens contracten voor bepaalde domeinregistraties, wordt aan de eerste contractperiode het restant van het lopende kalenderkwartaal toegevoegd, opdat de vervaldatum daarmee samenvalt met de start van een kalenderkwartaal. De facturatie geschiedt dienovereenkomstig.
3. Indien de Dienst strekt tot ontwikkeling van programmatuur of andere werken, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de Overeenkomst aangegeven duur. Tenzij anders wordt overeengekomen kan de Overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd.
4. Indien met Consument-contractant een Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde duur ten aanzien van telecommunicatiediensten, is het voor Consument-contractant mogelijk om na het verstrijken van deze duur de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
5. Elke beëindiging dan wel opzegging door Contractant en behalve deze, diens vertegenwoordiger, gemachtigde en rechtverkrijgende dient schriftelijk te geschieden met inbegrip van een (elektronische) handtekening waarmee de authenticiteit en de integriteit van de opzegging voldoende is gewaarborgd. Interconnect heeft het recht de opzegging te weigeren, indien Interconnect de opzegging niet voldoende betrouwbaar dan wel volledig acht.
6. Ieder der partijen heeft het recht de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - de wederpartij in staat van faillissement is gesteld.
7. Indien Contractant middels levering van diensten door Interconnect op haar beurt diensten levert aan haar klanten, nader te noemen wederverkoop, geldt het volgende lid.
8. Indien Interconnect gebruik maakt van haar bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden dan wel te beëindigen, is Interconnect gerechtigd en wordt zij hierbij door Contractant gemachtigd, de klanten van Contractant rechtstreeks te benaderen en met hen overeenkomsten tot

levering van diensten te sluiten c.q. lopende overeenkomsten over te nemen inclusief alle daaruit voortvloeiende rechten, zonder dat Interconnect daartoe enige vergoeding verschuldigd is.

Artikel 26 Gevolgen van beëindiging

1. In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:
 - kan Interconnect direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar op grond van artikel 6 van deze voorwaarden verstrekte identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen;
 - kan Interconnect na beëindiging van de Overeenkomst de door Interconnect voor Contractant geregistreerde domeinna(a)m(en), IP-adres(sen) en/of (telefoon)nummer(s) bij de desbetreffende instelling(en) opzeggen;
 - kan Interconnect Contractant redelijke beëindigingskosten in rekening brengen;
 - zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

Artikel 27 Overdracht

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Interconnect is contractant niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
2. In geval van een houderoverdracht (overdracht van een Overeenkomst, inclusief overdracht van de inbegrepen domeinnaam), staat de nieuwe Contractant garant voor betaling van alle eventuele openstaande posten van de oude Contractant.

Artikel 28 Wijziging van algemene voorwaarden

1. Interconnect heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren.
2. Indien Interconnect de gewijzigde algemene voorwaarden op bestaande Overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Interconnect de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging op de Website, per brief of per e-mail, zulks ter keuze van Interconnect.
3. Indien Contractant een wijziging in de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren, zal de Overeenkomst onder de oude voorwaarden tot het einde

van de duur van de Overeenkomst doorlopen. Contractant kan de Overeenkomst vervolgens opzeggen met achtneming van de voorwaarden omtrent opzegging, die worden gesteld in artikel 24.

4. Wijzigingen van geringe betekenis of wijzigingen, die een positief effect hebben voor Contractant, kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder de mogelijkheid voor Contractant om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel 29 Slotbepalingen

1. De door Interconnect ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie dan wel administratie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Contractant.

2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. Contractant en Interconnect zullen in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

3. Onder “schriftelijk” valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail of fax voldoende vaststaat.

4. Wijzigingen in de Overeenkomst kunnen slechts worden doorgevoerd met schriftelijke toestemming van de directie van Interconnect.

5. Op de Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

6. Alle geschillen, welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.

7. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Bij een mogelijke vertaling is de Nederlandse tekst bij enig verschil van inhoud of strekking bindend.